

Информация за нас

ЕДИС СОФТУЕР ЕООД е дружество, регистрирано в Търговския регистър на Агенцията по вписванията с ЕИК 160026043,
със седалище и адрес на управление:
гр. Пловдив, 4002, ул. „Генерал Колев" № 17, вх.Г,
тел: 0888 640825; e-mail: office@edis-bg.com

Информация за контакти в ЕДИС СОФТУЕР ЕООД, относно опазване на личните данни на нашите клиенти

ЕДИС СОФТУЕР ЕООД
ул. „Генерал Колев" № 17, вх.Г, 4002 Пловдив
office@edis-bg.com
Длъжностно лице по защита на личните данни:
Евгени Янков

Нашият основен стремеж, при работа с лични данни

ЕДИС СОФТУЕР ЕООД обработва Вашите лични данни с цел да Ви предостави по-добри, по-качествени и по-разнообразни софтуерни продукти и услуги.

Сигурността на данните, които сте ни поверили е много важна за нас. Тя има голямо значение за успеха на нашия бизнес и за обществения ни имидж. Ето защо ние защитаваме Вашите данни като прилагаме всички подходящи технически и организационни средства, с които разполагаме, за да не допускаме неразрешен достъп, неразрешено или злонамерено ползване, загуба или преждевременно заличаване на информация.

Ние събираме и обработваме лични данни само при спазване на изискванията на местното и европейското законодателство. Наясно сме, че обработването на Вашите данни е свързано с определена причина и не може да се извършва без ограничение.

Настоящата „Политика за защита на личните данни" има за цел да Ви разясни как и защо обработваме личните Ви данни.

Как и защо използваме личните Ви данни

За изпълнение на нашите задължения към Вас

Ние обработваме идентификационните Ви данни, за да предоставяме софтуерните продукти и услугите, които сте заявили и които ползвате при нас, както за да изпълняваме договорните и пред договорни задължения и да се ползваме от правата по договорите, сключени с Вас.

Обработката се извършват с цел:

- установяване на самоличността на клиента през всички търговски канали;
- управление и изпълнение на Вашите заявки за софтуерни продукти или услуги, изпълнение на договори за софтуерни продукти и услуги;
- изготвяне и изпращане на фактури и известия към тях за софтуерните продукти и/или услугите, които използвате при нас;
- осигуряване на необходимото Ви цялостно обслужване, както и за събиране на дължимите суми за ползваните софтуерни продукти и услуги;

- всякакво техническо съдействие за поддържане на предоставените софтуерни продукти и услуги;
- изготвяне на предложения за сключване на договори за софтуерни продукти и услуги, използване на куриерски услуги за тяхното изпращане до Вас, обслужване на отказ от сделка;
- уведомление за всичко, свързано със софтуерните продукти и услугите, които ползвате при нас, изпращане на различни известия, уведомление за проблеми, грешки или за да отговорим на подадени от Вас молби, жалби, предложения;
- анализ на клиентската история с оглед изготвяне на подходящи оферти и предложения за Вас;
- установяване и/или предотвратяване на незаконосъобразни действия или действия в противоречие с нашите лицензионни условия за съответните софтуерни продукти и услуги;
- извършване на обработка на данните при сключване на договор, възлагане, отчитане, приемане, разплащане;
- осъществяване на гаранционно и сервизно обслужване на софтуерни продукти.

За изпълнение на нормативни задължения

Ние обработваме идентификационните Ви данни, за да спазим задължения, които са предвидени в нормативен акт, така например:

- изпълнение на задължения във връзка с предоставянето на софтуерни продукти и услуги, предвидени в Закона за защита на потребителите;
- предоставяне на информация на Комисията за защита на потребителите или трети лица, предвидени в Закона за защита на потребителите;
- предоставяне на информация на Комисията за защита на личните данни във връзка със задължения, предвидени в нормативната уредба за защита на личните данни – Закон за защита на личните данни, Регламент (ЕС) 2016/679 от 27 април 2016 година и др.;
- задължения, предвидени в Закона за счетоводството и Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и други свързани нормативни актове, във връзка с воденето на правилно и законосъобразно счетоводство;
- предоставяне на информация на съда и трети лица, в рамките на производство пред съд, съобразно изискванията на приложимите към производството процесуални и материално правни нормативни актове.

След Ваше съгласие

В някои случаи ние обработваме личните Ви данни, само след предварителното Ви писмено съгласие. Съгласието е отделно основание за обработване на личните ви данни и целта на обработката е посочена в него, и не се покрива с целите, изброени в тази политика. Ако ни дадете съответните съгласие и до неговото оттегляне или прекратяване на всякакви договорни отношения с Вас:

- да ви предоставим оферти по направена от Вас заявка за софтуерни продукти и услуги предлагани от ЕДИС СОФТУЕР ЕООД;
- да ви предоставим информация за подходящи за вас нови софтуерни продукти и услуги, предлагани от ЕДИС СОФТУЕР ЕООД;
- да ви информираме на нови версии и актуализации на използвани от вас софтуерни продукти на ЕДИС СОФТУЕР ЕООД;
- да ви информираме за предлагани от ЕДИС СОФТУЕР ЕООД абонаментни планове за използвани от вас софтуерни продукти на ЕДИС СОФТУЕР ЕООД.

Основни лични данни включват ЕГН, трите имена, адрес, телефон и имейл.

Предоставените съгласия могат да бъдат оттеглени по всяко време. Оттеглянето на съгласието няма отражение върху изпълнението на договорните задължения на ЕДИС СОФТУЕР ЕООД. Ако оттеглите съгласието си за обработване на лични данни за някой или всички начини, описани по-горе, ЕДИС СОФТУЕР ЕООД няма да използва личните Ви данни и информация за определените по-горе цели. Оттеглянето на съгласието не засяга законосъобразността на обработването, основано на дадено съгласие преди неговото оттегляне.

Когато ни предоставите съгласие за обработка на данни, това съгласие се отнася до всички продукти и услуги на ЕДИС СОФТУЕР ЕООД, които ползвате.

За да оттеглите даденото съгласие е необходимо само да използвате сайта ни или просто данните ни за контакт.

Какви данни обработваме :

Данни за идентификация :

- трите имена;
- единен граждански номер или личен номер на чужденец;
- постоянен адрес;
- телефон;
- имейл за контакти.

Други данни:

- информация за вида и съдържанието на договорното отношение, както и всяка друга информация, свързана с договорното правоотношение, включително: електронна поща, писма, информация за заявките ви за отстраняване на проблеми, жалби, молби, оплаквания;
- друга обратна връзка, която получаваме от вас;
- лични данни за контакт - адрес за контакт, телефонен номер и информация за контакт (имейл, телефонен номер);
- информация за номер на банкова сметка или друга банкова и платежна информация във връзка с плащанията направени към ЕДИС СОФТУЕР ЕООД;
- друга информация като: клиентски номер, код или друг идентификатор, създаден от ЕДИС СОФТУЕР ЕООД за идентификация на своите клиенти.

Когато обработваме основните Ви лични данни и описаните други данни за целите на предоставяне на софтуерни продукти и услуги, за тяхното заплащане, за изпълнение на Ваши заявки за услуги, както и с цел да изпълним наши нормативни задължения, тази обработка е задължителна, за изпълнение на тези цели. Без предоставяне на данни за идентификация, не бихме могли да Ви предоставяме съответните софтуерни продукти и услуги.

Как защитаваме Вашите лични данни

За осигуряване на адекватна защита на данните на фирмата и своите клиенти, ние прилагаме всички необходими организационни и технически мерки, предвидени в Закона за защита на личните данни.

Фирмата е установила защита на базата данни с данните на клиентите с използване на необходимите пароли и персонални кодове за достъп, и блокиране на достъпа до нея от Интернет. Копия на базата данни се съхраняват в облачни пространства с използване на допълнителни механизми за защита като криптиране, псевдонимизация и др.

На сайта на ЕДИС СОФТУЕР ЕООД са изключени всякакви възможности за достъп до лични данни или изисквания за тяхното предоставяне по какъвто и да било повод.

Кога изтриваме Вашите лични данни

По правило, прекратяваме използването на вашите лични данни, за целите, свързани с изпълнението на нашите задължения към Вас, след прекратяване на използването софтуерните продукти и/или услуги предоставени от ЕДИС СОФТУЕР ЕООД, но не ги изтриваме до

окончателно уреждане на всички финансови задължения и изтичане на нормативно определените задължения за съхраняване на данните, като задължения:

- по Закона за електронните съобщения за съхраняване и предоставяне на информация за целите на разкриване и разследване на престъпления, задължения;
- по Закона за счетоводството за съхранение и обработка на счетоводни данни;
- изтичане на определените в Закона за задълженията и договорите давностни срокове за предявяване на претенции;
- задължения за предоставяне на информация на съда, компетентни държавни органи и др. основания, предвидени в действащото законодателство.

Моля да имате предвид, че няма да изтрием Ваши лични данни, ако те са необходими за висящо съдебно, административно производство или производство по разглеждане на ваша жалба пред нас.

Кога и защо споделяме лични данни с трети лица

Ние предоставяме Ваши лични данни на трети лица само при необходимост, като основната ни цел е да Ви предложим качествено, бързо и комплексно обслужване, като се грижим софтуерните продукти и услуги, които Ви предлагаме да покриват вашите очаквания. Не предоставяме Ваши лични данни на трети лица за цели несвързани с дейността на ЕДИС СОФТУЕР ЕООД и изпълнението на нашите задължения към Вас.

При необходимост предоставяме следните лични данни на следните категории:

Лица, обработващи данни от името на ЕДИС СОФТУЕР ЕООД:

- пощенски оператори, с оглед изпращане на пратки, съдържащи договори, допълнителни споразумения и други документи и необходимостта от удостоверяване на самоличността при връчването им;
- дистрибутори на ЕДИС СОФТУЕР ЕООД, които действат като представители на дружеството, при предоставянето на софтуерни продукти и услуги;
- лица, които по възлагане поддържат софтуерни продукти на ЕДИС СОФТУЕР ЕООД, за извършване на различни услуги;
- лица, наети на граждански договор от ЕДИС СОФТУЕР ЕООД, подпомагащи процесите по продажба, доставка и др.;
- органи, институции и лица, на които сме длъжни да предостави лични данни по силата на действащото законодателство;
- банки за обслужване на плащанията, извършени от Вас.

Лица, обработващи данните от свое име

Компетентни органи, които по силата на нормативен акт имат правомощия да изискват предоставянето на информация, сред която и лични данни, като например – съдилища, прокуратура, различни регулаторни органи като Комисия за защита на потребителите, Комисия за регулиране на съобщенията, Комисия за защита на личните данни, органи с правомощия по защита на националната сигурност и обществен ред.

Вашите права, във връзка с обработване на личните Ви данни

Право на информация:

Вие имате право да поискате:

- информация за това дали отнасящи се до вас данни се обработват, информация за целите на това обработване, за категориите данни и за получателите или категориите получатели, на които данните се разкриват;
- съобщение в разбираема форма, съдържащо личните ви данни, които се обработват, както и всяка налична информация за техния източник;
- информация за логиката на всяко автоматизирано обработване на лични данни, отнасящи се до вас, поне в случаите на автоматизирани решения;
- можете да поискате от ЕДИС СОФТУЕР ЕООД информация дали и за какви цели обработваме Ваши лични данни с писмено заявление по чл. 29 от Закона за защита на личните данни.

Право на корекция:

В случай, че обработваме непълни или сгрешени/грешни данни, Вие имате право, по всяко време, да поискате:

- да заличим, коригираме или блокираме Ваши лични данни, обработването на които не отговаря на изискванията на закона;
- да уведомим третите лица, на които са били разкрити личните ви данни, за всяко заличаване, коригиране или блокиране, с изключение на случаите, когато това е невъзможно или е свързано с прекомерни усилия.

Право на възражение:

По всяко време имате право да:

- възразите срещу обработването на личните Ви данни при наличие на законово основание за това. Когато възражението е основателно, личните данни на съответното физическо лице не могат повече да бъдат обработвани;
- възразите срещу обработването на личните Ви данни за целите на директния маркетинг.

Право на ограничаване на обработването:

Можете да поискате ограничаване на обработващите се персонализиращи данни ако:

- точността на личните данни се оспорва от субекта на данните, за срок, който позволява на администратора да провери точността на личните данни;
- обработването е неправомерно, но субектът на данните не желае личните данни да бъдат изтрети, а изисква вместо това ограничаване на използването им;
- администраторът не се нуждае повече от личните данни за целите на обработването, но субектът на данните ги изисква за установяването, упражняването или защитата на правни претенции;
- субектът на данните е възразил срещу обработването съгласно член 21, параграф 1 в очакване на проверка дали законните основания на администратора имат преимущество пред интересите на субекта на данните.

Право на преносимост на данни:

Можете да поискате от нас да предоставим личните данни, които сте поверили на нашата грижа в организиран, подреден, структуриран, общоприет електронен формат ако:

- обработваме данните съгласно договорни задължения и базирано на декларацията за съгласие, която може да бъде оттеглена и обработването се извършва автоматично.

Право на жалба:

В случай, че смятате, че нарушаваме приложимата нормативна уредба, Ви молим да се свържете с нас за изясняване на въпроса. Разбира се, имате право да подадете жалба пред Комисията за защита на личните данни. След 25 май 2018 г. ще можете да подадете жалба и пред регулаторен орган, в рамките на ЕС.

Заявленията за достъп до информация се предоставят съгласно изискванията посочени в чл. 29 от Закона за защита на личните данни.

Ние се произнасяме по Вашето искане в 14-дневен срок от неговото подаване. При обективно необходим по-голям срок – с оглед събиране на всички искани данни и това сериозно затруднява дейността ни, този срок може да бъде удължен до 30 дни. С решението си ние даваме или отказва достъп и/или исканата от заявителя информация, но винаги мотивираме отговора си.

Актуалност и промени на политиката

С цел да прилагаме най-актуалните мерки за защита и с цел спазване на действащото законодателство, ние ще актуализираме редовно настоящата Политика за защита на личните данни. Ако промените, които направим, са съществени, можем да публикуваме съобщение за направените промени в нашия интернет сайт. Приканваме Ви редовно да преглеждате текущия вариант на тази Политика за защита на личните данни, да бъдете постоянно информирани за това, как ние се грижим за защитата на личните данни, които събираме.

Тази Политика за защита на личните данни е актуализирана за последен път на 13.05.2018 год.